

KUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení

Adresa

Email

Telefon

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Číslo objednávky/faktury

Kód/název zboží

Datum objednávky

Podrobný popis závady

VRÁCENÍ PLATBY

Zvolte jednu z možností

☐ Stejný způsob jako při objednání

☐ Na bankovní účet číslo/IBAN

POŠTOVNÍ ADRESA PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

Zboží zašlete na adresu (náklady hradí kupující)

Jak zboží zabalit

David Turek, Krakovská 2804, 390 05 Tábor

Zasílané zboží je potřeba řádně zabalit proti poškození. Zašlete ho v krabici výrobce, kterou důkladně obalíte tlumícím materiálem a vše vložíte do odolné krabice. Zásilku pojistíte na cenu zboží pro případ ztráty nebo poškození dopravcem.

POUČENÍ

Podmínky:

Nezbytnou součástí reklamačního řízení je kopie faktury vystavené při prodeji.

Prodejce vyřídí reklamaci v co nejkratším termínu, nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace.

Tato lhůta se může prodloužit v případě, že oprava vyžaduje speciální díly, které je potřeba objednat. O této skutečnosti bude prodejce kupujícího informovat.

Reklamující bere na vědomí, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Záruka se nevztahuje na tyto případy:

Mechanické poškození pouzdra, sklíčka nebo řemínku

Poškození vzniklé nesprávným používáním nebo jiné poškození, které není výrobní vadou

Poškození vzniklá vodou, pokud se nejedná o hodinky s voděodolností min. 100M

Neodborná oprava zboží

Baterii hodinek po lhůtě 6 měsíců od zakoupení

Podepsáním protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačními podmínkami a souhlasí s nimi.

Datum

Podpis kupujícího

VYJÁDŘENÍ PRODÁVAJÍCÍHO

Datum přijetí reklamace

Stav zboží při přijetí k reklamaci

Vyjádření prodávajícího

Podpis prodávajícího

Datum vyjádření

Podpis prodávajícího